

**Сводная таблица результатов проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

Период 2019 г.

**МДОАУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по физическому развитию детей №141»**

| № вопроса | Вопрос | Балл | Количество респондентов | Общее количество баллов | Средний балл) |
|---|---|------|-------------------------|-------------------------|---------------|
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, нормативным правовым актам | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5 | 100 | 560 | |
| | | 10 | 270 | 2700 | |
| ИТОГО: | | | 370 | 3260 | 8,8 |
| 1.2 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2,5 | 0 | 0 | |
| | | 5 | 30 | 150 | |
| | | 7,5 | 110 | 825 | |
| ИТОГО: | | | 370 | 3275 | 9,0 |
| 1.3 | Оцените степень Вашей удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5 | 10 | 50 | |
| | | 7,5 | 120 | 900 | |
| | | 10 | 240 | 2400 | |
| ИТОГО: | | | 370 | 3350 | 9,0 |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий образовательной деятельности | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2,5 | 0 | 0 | |
| | | 5 | 20 | 100 | |
| | | 7,5 | 80 | 600 | |
| | | 10 | 270 | 2700 | |
| ИТОГО: | | | 370 | 3400 | 9,1 |
| 2.2 | Оцените степень Вашей удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5 | 40 | 200 | |
| | | 7,5 | 60 | 450 | |
| | | 10 | 270 | 2700 | |
| ИТОГО: | | | 370 | 3350 | 9,0 |
| 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2,5 | 0 | 0 | |
| | | 5 | 0 | 0 | |
| | | 7,5 | 35 | 262 | |
| | | 10 | 335 | 3350 | |
| ИТОГО: | | | 370 | 3612 | 9,7 |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2,5 | 0 | 0 | |
| | | 5 | 0 | 0 | |

| | | | | | |
|--|---|-----|------------|-------------|------------|
| | другими | 7,5 | 60 | 450 | 9,5 |
| | | 10 | 310 | 3100 | |
| ИТОГО: | | | 370 | 3550 | |
| 3.3 | Оцените степень Вашей удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5 | 0 | 0 | |
| | | 7,5 | 67 | 502 | |
| | | 10 | 303 | 3030 | |
| ИТОГО: | | | 370 | 3532 | 9,2 |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 4.1 | Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5 | 23 | 115 | |
| | | 7,5 | 60 | 450 | |
| | | 10 | 287 | 2870 | |
| ИТОГО: | | | 370 | 3435 | 9,2 |
| 4.2 | Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5 | 0 | 0 | |
| | | 7,5 | 43 | 322 | |
| | | 10 | 327 | 3270 | |
| ИТОГО: | | | 370 | 3542 | 9,7 |
| 4.3 | Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5 | 0 | 0 | |
| | | 7,5 | 70 | 525 | |
| | | 10 | 300 | 3000 | |
| ИТОГО: | | | 370 | 3525 | 9,5 |
| 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | |
| 5.1 | Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым? | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5 | 41 | 205 | |
| | | 7,5 | 95 | 712 | |
| | | 10 | 234 | 2340 | |
| ИТОГО: | | | 370 | 3257 | 8,8 |
| 5.2 | Оцените степень Вашей удовлетворенности удобством графика работы организации | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5 | 30 | 150 | |
| | | 7,5 | 75 | 562 | |
| | | 10 | 265 | 2650 | |
| ИТОГО: | | | 370 | 3362 | 9,0 |
| 5.3 | Оцените степень Вашей удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5 | 20 | 100 | |
| | | 7,5 | 30 | 225 | |
| | | 10 | 320 | 3200 | |
| ИТОГО: | | | 370 | 3525 | 9,5 |