

**Сводная таблица результатов проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

Период 2019 г.

**МДОАУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по физическому развитию детей №141»**

№ вопроса	Вопрос	Балл	Количество респондентов	Общее количество баллов	Средний балл)
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, нормативным правовым актам	0	0	0	
		5	100	560	
		10	270	2700	
ИТОГО:			370	3260	8,8
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	30	150	
		7,5	110	825	
ИТОГО:			370	3275	9,0
1.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте	0	0	0	
		5	10	50	
		7,5	120	900	
		10	240	2400	
ИТОГО:			370	3350	9,0
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий образовательной деятельности	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	20	100	
		7,5	80	600	
		10	270	2700	
ИТОГО:			370	3400	9,1
2.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0	0	0	
		5	40	200	
		7,5	60	450	
		10	270	2700	
ИТОГО:			370	3350	9,0
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	0	0	
		7,5	35	262	
		10	335	3350	
ИТОГО:			370	3612	9,7
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	0	0	

	другими	7,5	60	450	9,5
		10	310	3100	
ИТОГО:			370	3550	
3.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов	0	0	0	
		5	0	0	
		7,5	67	502	
		10	303	3030	
ИТОГО:			370	3532	9,2
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию	0	0	0	
		5	23	115	
		7,5	60	450	
		10	287	2870	
ИТОГО:			370	3435	9,2
4.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	0	0	0	
		5	0	0	
		7,5	43	322	
		10	327	3270	
ИТОГО:			370	3542	9,7
4.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	0	0	0	
		5	0	0	
		7,5	70	525	
		10	300	3000	
ИТОГО:			370	3525	9,5
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
5.1	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?	0	0	0	
		5	41	205	
		7,5	95	712	
		10	234	2340	
ИТОГО:			370	3257	8,8
5.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности удобством графика работы организации	0	0	0	
		5	30	150	
		7,5	75	562	
		10	265	2650	
ИТОГО:			370	3362	9,0
5.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	0	0	0	
		5	20	100	
		7,5	30	225	
		10	320	3200	
ИТОГО:			370	3525	9,5